

## 1 软件名称：LANDesk 桌面管理套件 8

## 2 软件概述

LANDesk 桌面管理套件 8 作为一个完全集成的模块化软件，拥有资产管理、软件分发及修复、OS 分发及配置迁移、软件许可监控、远程帮助等多个模块。这些模块能实现企业 IT 设备全生命周期管理并且在企业信息资源管理系统发生意外损失时，能将损失减少到最低点，同时最大程度的提高 IT 的投资回报。

LANDesk 桌面管理套件是应用于大中型企业环境下的计算机管理的最佳解决方案。它提供了从计算机资产管理、软件分发及应用以及远程帮助等方面的众多功能，是各行业企业 IT 管理的必备工具。LANDesk 的技术源于国际知名的芯片厂商 INTEL 的核心软件技术，是 IT 管理产品的领导厂商。LANDesk 产品已在全球部署了超过 2 亿 5 千万个节点。

蓝代斯克管理套件 8 使 IT 专家能够自动完成系统管理任务以及预先管理桌面设备、服务器和移动设备。没有任何管理解决方案能象蓝代斯克管理套件这样更全面、更集成化、更易于使用。

蓝代斯克管理套件 8 提高了企业 IT 管理的效率，使 IT 员工能够：

- 保持最新的安全补丁和病毒更新
- 高效的安装和维护桌面软件
- 减少软件许可证的费用以及响应审计的要求
- 降低支持中心费用
- 自动的发现和管理软硬件资产
- 向新操作系统迁移用户和配置信息

蓝代斯克管理套件 8 在对网络资源影响最小的情况下，能充分发挥企业现有的在异构环境下技术投资的优势，如数据库、应用程序以及目录服务等。

## 3 软件功能

### 3.1 资产管理

#### 计算机软硬件资源管理

本软件具有强大的计算机资产管理功能，通过 LANDesk Management Suite 中集成的客户端的库存管理功能，所有的软硬件库存数据都将存放在中心数据库中以备查询，服务器端能管理所辖的客户端的计算机软硬件资源，包括硬件、软件的数量、版本等。如：所辖客户端的计算机的 BIOS 参数内容、CPU 类型、内存数量、系统信息、操作系统版本等。库存管理可支持基于 INTEL 架构的服务器及客户端，可支持 WINDOWS、LINUX 及 UNIX 平台。资产管理为帮助公司了解现有计算机资产信息，并能为软硬件升级计划及充分提高现有设备的利用率提供极为有效的基础信息。

#### 报表

LANDesk 管理套件已定义多达 100 种报表，并与 Crystal report 紧密集成，由用户自定义报表类型。同时，LANDesk 支持以 WEB 方式展示报表内容。

#### 报警

LANDesk 管理套件具有完善的报警功能，能够将所有的库存变化以日志及警报的方式及时通知管理人员，同时还支持以邮件、SNMP 陷阱等多种方式提供报警，也支持调用运行程序进行自我修复，充分确保服务器及其他设备的运行安全。

## 3.2 软件分发

作为桌面设备管理行业的领导厂商，LANDesk 的软件分发功能具有高效、安全及全面的特点。LANDesk 的软件分发功能支持多种软件分发格式，包括：LANDesk 程序生成安装包、多文件 MSI 安装包、独立软件安装包、操作系统映像以及 WISE 安装包。LANDesk 的软件分发功能技术使用了多项业界领先的专利技术来确保分发任务的高效、完整，并且对系统资源的耗费最小化。这些重要的功能和技术包括：可计划的任务分发、灵活的应用策略管理、任务完成、基于快照的程序包生成器及增强程序包生成器、有目标的多址分发技术™、对等下载™、字节级的断点续传技术、带宽检测技术、动态带宽调整技术、多映像格式的操作系统分发技术、多平台支持技术等。此外，LANDesk Management Suite 内置的应用修复功能，还可以对客户端出现程序损坏时对关键文件进行修复。例如：当用户打开一个应用程序如 WORD，如果软件出现问题而不能正常运行时，应用修复功能能够自动的对损坏或删除的程序文件进行更新，当修复完成后，应用程序能够自动的执行。

**可计划的任务分发：**LANDesk 的软件分发任务可即时或按自定义的计划时间向指定的客户群组进行分发操作并可定义重复的频率及分发任务失败后的重新开始，计划分发还可采用网络唤醒技术在非工作时间唤醒目标设备并进行分发作业，极大的减少对正常业务的影响。

**灵活的应用策略管理：**LANDesk 的应用策略管理可针对特定目标群组制定单独的应用策略，目标群组可以是任何 LANDesk 群组、LDAP 及 AD 成员组或根据自定义查询结果产生。通过制定不同的应用策略来确保管理实施的高效性和灵活性。

**任务完成：**LANDesk 通过连接时检测未完成任务并继续完成来确保分发任务的有效实施，与字节级的断点续传技术的结合是针对临时连接的便携设备及移动环境下的手持设备的分发任务的极佳解决方案。

**基于快照的程序包生成器及增强程序包生成器：**LANDesk 采用在与目标设备类似的基准设备上通过对比软件安装前后变化的快照技术生成软件安装包，快照技术能够方便的将多种软件集合生成单一安装包并进行分发，极大的提高的工作效率。增强程序包生成器提供了基础的安装包生成程序，使用脚本语言为专业的 IT 维护人员提供自定义软件安装方法，用户可定义安装文件内容、界面、注册表键值、执行条件和安装过程中可执行的命令等。

**有目标的多址分发技术™：**LANDesk 的核心服务器使用有目标的多址分发技术来自动发现适合作为域或子网代表的客户端，并通过与域代表的点对点传输来下载软件包，并由域代表最终在子网内进行广播分发来实现高效的软件分发。使用 TMC 技术，可以突破多子网广播的路由壁垒，并且节省子网间有限的带宽以及主机资源。由第三方测试机构做出的测试结果表明，TMC 技术比 Unicast 技术节省 75%以上的带宽资源并且有最小的时间消耗。

**对等下载™：**LANDesk 的客户端在使用对等下载技术时会主动查询子网其他客户端或缓存，如发现已有下载的软件包，客户端会自动实现本地下载，当子网内无相应数据时，客户端才向核心服务器发起下载请求，能够降低主机资源和带宽耗费。

**字节级的断点续传技术：**LANDesk 在实现软件分发任务时，如有任何原因造成的下载中断，客户端再次连接时会自动进行断点续传，从而确保安装任务完成。

**带宽检测技术：**LANDesk 软件分发功能可自定义检测带宽，在低速连接时不进行软件分发操作，从而确保软件分发不会影响移动或便携式设备在低速网络连接时（Modem）其他必要的业务功能。

**动态带宽调整技术：**LANDesk 的动态带宽调整技术能够确保带宽资源的有效使用性。动态带宽调整功能可自定义软件分发作业最小的带宽占用，并可自动检测当前网络带宽使用情况，当发现有带宽空闲时，动态带宽调整功能会缓慢的提高分发任务的带宽占用比例直至基本全部占用，当发现有其他任务需要占用网络资源时，动态带宽调整功能会迅速释放所有带宽，并下降及维持基本的自定义带宽占用直至下次有空闲资源为止。动态带宽调整技术减少了管理对网络资源的压力并确保用户必须的业务功能不受影响。

**多映像格式的操作系统分发技术：**LANDesk 管理套件支持分发 LANDesk Image 格式、Norton Ghost 格

式、PowerQuest 格式的映像文件，并可通过 PXE 技术实现远程的裸机操作系统分发和配置文件更新。

**多平台支持技术：**LANDesk 支持 Windows 及 Mac 环境下的软件分发任务。

### 3.3 远程帮助及问题解决

可以对远程需要帮助的计算机进行在服务器端的操作，这样，可以帮助远程的客户端进行异地操作和检查系统问题，充分发挥、共享服务器端的技术优势。

- 可以从控制台远程访问客户端。
- 可以查看发送到状态栏的状态消息的历史记录（如远程控制代理数据包交换）。此历史记录还包括其他信息，此外，通过它还可以执行以下操作：诊断会话出现的问题、检查是否已加载远程控制代理、检查远程控制代理的状态；
- 可以启动远程客户端上的任何程序。另外，还可以执行以下操作：从管理控制台运行诊断工具、帮助远程客户端的用户
- 与远程客户端上的用户进行对话、保存对话会话的消息。
- 在您的客户端与远程客户端之间传输文件。
- 远程关闭或重新启动客户端。

### 3.4 软件许可监控

对客户端的软件授权证书进行检查和限制。使用软件许可监控功能，你可以轻松的了解当前网络中应用软件的使用数量，可以知道当前软件的使用趋势，也可以限制许可证的使用数量，确保公司的软件使用符合许可。同时，针对例如聊天软件或游戏等影响企业工作的非合法软件，也可以通过应用程序拒绝来限制使用应用软件的使用，从而控制应用软件的非法使用。软件授权监视功能包括：

- 扫描已知和未知应用程序的功能，以及用于定义和跟踪先前未知应用程序的处理工具。
- 拒绝启动应用程序，以防止运行未经授权的软件。即便软件位于断开连接的客户端上，也是如此。
- 与 LANDesk 资产管理完全集成，以提供有关已安装的应用程序的当前完整信息。
- 提供详尽的应用程序使用情况和许可证遵从性报告。
- 提供广泛的软件授权监视和报告功能，包括：每个已许可应用程序的启动次数、上次使用日期以及应用程序的使用时间总长。
- 可轻松地配置许可证参数，包括采购编号、许可证类型、数量和序列号。
- 许可证购买信息，包括价格、购买日期、订单编号和经销商信息。
- 安装跟踪和协调功能，包括许可证持有者、许可证在客户端上的物理安装位置以及其他备注。
- 当供应商信息或文件名发生变化时，使用别名跟踪软件。

### 3.5 操作系统部署及配置迁移

LANDesk 操作系统部署向导自动的完成整个操作系统部署和迁移流程。自动化的配置文件迁移保存用户、系统和应用程序设置并且在迁移完成后自动恢复配置，可扩展的应用程序迁移库和 SDK 意味着你可以自主开发迁移脚本。“映像无关性”部署可以分发由任何标准工具制作的映像，

蓝代斯克有目标的多址广播™技术使用在向多用户进行部署任务带宽占用最小化；PXE 代理技术实现了向裸机部署操作系统而无需子网专用服务器；基于脚本的安装后配置实现完成无人值守任务（SYSPREP）。

操作系统部署和配置迁移功能主要包括：

- 蓝代斯克操作系统部署向导引导 IT 管理人员完成整个操作系统部署和迁移流程
- 远程映像捕获使创建操作系统映像更容易
- “映像无关性”分发允许使用由其他映像工具创建的现有磁盘映像
- 自动的配置文件迁移捕获用户和应用程序设置，桌面设备和用户数据，你可以在映像部署后快速的恢

复用户环境

- 可扩展的应用程序迁移库以及可用的 SDK
- 蓝代斯克有目标的多址广播™技术在加速了向多目标的部署的同时最小化带宽占用来减少总的网络流量而且不需要专用硬件设备或者改变路由器配置。
- PXE 代理技术允许快速的裸机介质安装而不需要在每个子网内的专用服务器、启动盘或网络重配置
- 自动的 SYSPREP 管理使用映像部署后配置完全自动化
- 自动的部署应用程序使用户可以立即的完成部署后启动和运行

## 4 企业收效

### 4.1 实施控制

使用统一的数据库来建立系统信息的单一数据源，使用卓越的蓝代斯克技术带来更高的效率，使用完全客户化定制和集成的控制台，蓝代斯克管理套件在更小花费下代给您更多的控制能力。

发现企业计算机资产信息，它们的配置情况和在网络中的位置。软件分发、应用策略管理和更多的商业报表给 IT 管理人员带来了每个系统配置实施控制的新工具并且能够使之标准化，然后自动化的维护设备。

快速的定位指定目标设备，然后高效的分发软件、升级包和补丁程序来管理全网内的计算机。使用自动的操作系统部署和配置迁移工具来帮助用户向新操作系统升级。

建立同时基于机器配置和用户信息的策略来自动地安装或卸载软件，分发补丁和更新包。配置一台新计算机、安装新的软件、补丁包变成了非常简单的事，只需将一个用户或一台设备定义到相应的策略组内，剩下的就交给系统去处理吧。新策略能够自动的在全部企业环境下延续。

### 4.2 提高效率

效率意味着自动完成日常任务，并且对人力及 IT 资源产生最小的影响。在最少的时间、努力和花费下做更多的事。

一个完全客户化定制的控制台能够方便的建立基于任务优化的控制台视图和基于用户规则的对控制台功能的访问限制。例如，可以给财务部门的职员只定义库存跟踪和分析功能，给支持中心的职工只定义远程控制的功能，给 IT 管理人员定义远程对全部功能访问权限-但只能在他使用办公室的计算机的时候。

卓越的蓝代斯克技术，例如“有目标的多址广播 (tm)”以及“对等下载 (tm)”使快速、高效的软件 and 操作系统部署成为可能，并且支持对网络影响最小的应用策略管理，在无需专用硬件设备和特定配置情况下实现高效率的管理。

### 4.3 减轻您的痛苦

高效并且自动化在您企业环境里实施控制能使您更容易的适应新技术和新应用的发展，并且对新的问题和新的威胁及时响应。知道企业有什么资产和知道如何这些资产是如何配置的能够排除系统的不确定性和减少在系统管理中的痛苦。

强大的查询工具使用您能快速的分析和了解企业的 IT 环境从而使您能在软件、硬件有更新或升级需求时作出明智的决定。丰富的商务报表能够更容易的显示共同任务的进展，证明 IT 标准的符合度以及计划您未来的扩充计划。

减少您在 IT 管理上的痛苦-使用蓝代斯克管理套件 8 来实施控制以保持全面集成的系统管理。